



# Guide d'utilisation de l'Espace Surveillant

Novembre 2024



# Sommaire

1

*Informations générales sur l'Espace Surveillant*

[p. 3-6](#)

2

*Connexion à l'Espace Surveillant*

[p. 7-9](#)

3

*Lancement du test de certification*

[p. 10-14](#)

4

*Informations visibles sur l'Espace Surveillant*

[p. 15-17](#)

5

*Gestion des signalements sur une question*

[p. 18-22](#)

6

*Reprise et fin du test de certification*

[p. 23-27](#)

# 1. Informations générales sur l'Espace Surveillant



# Description des fonctions de l'Espace Surveillant

Depuis l'**Espace Surveillant** vous pouvez :

- **confirmer la présence des élèves** grâce à une case à cocher : seuls les élèves dont la présence est confirmée pourront lancer leur test de certification après s'être connectés à leur compte Pix ;
- connaître l'**heure du début de test** d'un élève ainsi que son **heure de fin théorique du test** ;
- **suivre les statuts** des tests de certification : test en cours / test terminé ;
- **agir sur les incidents techniques** rencontrés par un élève **sur une question** ;
- **autoriser la reprise du test** de certification pour un élève (si celui-ci a quitté le navigateur par erreur, si un problème a nécessité un changement d'ordinateur etc.) ;
- **terminer le test de certification** si l'élève n'a pas réussi à finir avant la fin du délai imparti.

# Informations à connaître



## Codes de connexion

Le **Kit Surveillant** contenant **les codes d'accès à la session** est téléchargeable depuis l'écran de la session sur Pix Certif. Il doit être **remis au surveillant avant la session**.



## Connexion simultanée

Plusieurs surveillants peuvent **se connecter simultanément** sur une même session.



## Déconnexion de l'Espace Surveillant

Si le surveillant se déconnecte, cela n'a **pas d'impact sur le déroulement du test des élèves** : il devra se reconnecter sur l'espace.

## Pré-requis



Le surveillant doit avoir créé un compte Pix : la connexion s'effectue sur [certif.pix.fr](https://certif.pix.fr)



Le surveillant doit pouvoir accéder à l'espace surveillant depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone

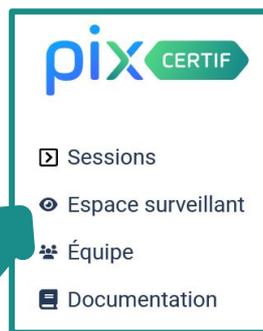
## 2. Connexion à l'Espace Surveillant



## Le surveillant se connecte à l'Espace Surveillant depuis certif.pix.fr le jour de la session.

Rappel :

- s'il **est membre de l'espace Pix Certif** du centre, il est alors redirigé vers la liste des sessions et **accède à l'Espace Surveillant** depuis le **menu associé** ;
- s'il **n'est pas membre** de l'espace Pix Certif, il **accède** directement à **l'écran d'accueil de l'Espace Surveillant** (ci-contre).



L'écran de connexion de l'Espace Surveillant est affiché dans une fenêtre. Il contient le logo 'pix CERTIF' en haut à gauche. En dessous, le titre 'Connectez-vous' est suivi de la note : 'L'accès à Pix Certif est limité aux centres de certification Pix.' Deux champs de saisie sont présents : 'Adresse e-mail' et 'Mot de passe'. Un bouton bleu 'Je me connecte' est situé en bas à droite. Un lien 'Mot de passe oublié ?' est visible en bas à gauche.

Le surveillant accède à l'interface de surveillance de la session en renseignant :

- **le numéro de session**
- **le mot de passe de la session**

(attention, il est utilisé seulement par le surveillant, et est différent du code d'accès utilisé par l'élève au moment de l'entrée en session)

*Le Kit Surveillant recense toutes les informations nécessaires à la connexion du surveillant et des élèves. Ce Kit est disponible en téléchargement depuis la page de la session concernée (sur Pix Certif).*

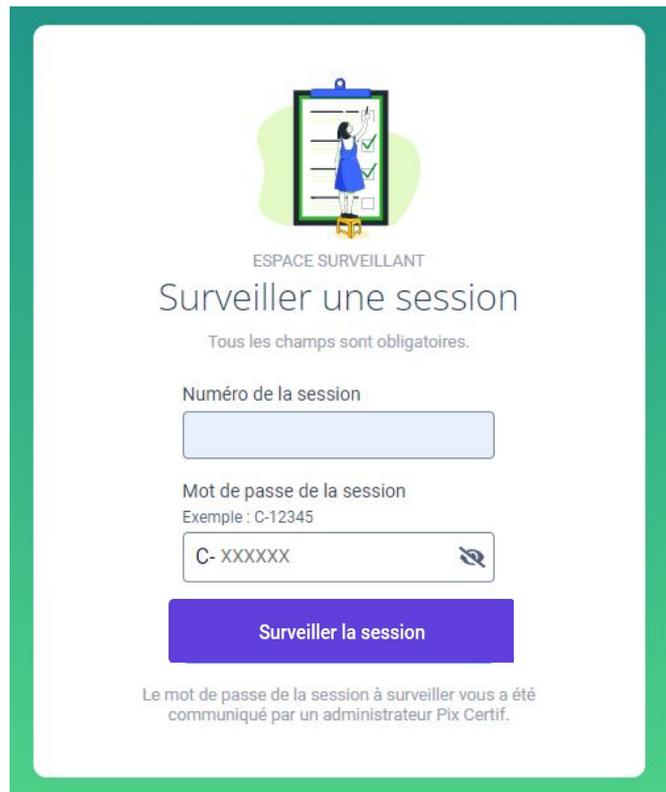


Téléchargements :

 PV d'incident

 Kit surveillant

 Feuille d'émargement



ESPACE SURVEILLANT

## Surveiller une session

Tous les champs sont obligatoires.

Numéro de la session

Mot de passe de la session  
Exemple : C-12345

**Surveiller la session**

Le mot de passe de la session à surveiller vous a été communiqué par un administrateur Pix Certif.

### 3. Lancement du test de certification



Le surveillant **vérifie la présence** des élèves et clique sur le bouton **“Confirmer la présence”** pour chacun des élèves physiquement présents.

Nom du site Pôle Certif - Université Pix+Droit

Salle B12

Surveillant(s) test

Code d'accès (candidats) GBTX22

### Candidats

Confirmez la présence de chaque candidat pour l'autoriser à commencer son test de certification.

0/8 candidat sélectionné

**ABADI Ismaël**

23/09/1954

Confirmer la présence

**DELARUE Sophie**

04/07/2001

Inscription à Pix+ Droit

Confirmer la présence

**DUPONT Cécile**

21/05/1997

Inscription à Pix+ Droit

Confirmer la présence

**DURAND Simon**

14/05/1995

Confirmer la présence

L'élève, **après avoir rejoint la session** depuis Pix, consulte les **écrans d'instructions**, puis il peut commencer son test en renseignant **le code d'accès** délivré par le surveillant :

## Rejoindre une session

### Numéro de session

Communiqué uniquement par le surveillant en début de session

### Prénom

### Nom de naissance

### Date de naissance



## Vous allez commencer votre test de certification

Code d'accès communiqué par le surveillant

En cliquant sur "Commencer mon test", j'accepte que mes données d'identité, le numéro de certification et les circonstances de la passation telles que renseignées par le surveillant soient communiquées à Pix. Pix les utilisera lors de la délibération du jury pour produire et archiver mes résultats et pour éditer mon certificat. Si cette certification m'a été prescrite par une organisation, j'accepte que Pix lui communique mes résultats.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en envoyant un mail à [dpo@pix.fr](mailto:dpo@pix.fr).

**Sur Pix :**

Si la **présence de l'élève n'a pas été confirmée** sur **l'Espace Surveillant**, le surveillant voit alors s'afficher ce **message d'erreur** :

## Vous allez commencer votre test de certification

Code d'accès communiqué par le surveillant

G B T X 2 2



Votre surveillant n'a pas confirmé votre présence dans la salle de test. Vous ne pouvez donc pas encore commencer votre test de certification. Merci de prévenir votre surveillant.

Commencer mon test

En cliquant sur "Commencer mon test", j'accepte que mes données d'identité, le numéro de certification et les circonstances de la passation telles que renseignées par le surveillant soient communiquées à Pix. Pix les utilisera lors de la délibération du jury pour produire et archiver mes résultats et pour éditer mon certificat. Si cette certification m'a été prescrite par une organisation, j'accepte que Pix lui communique mes résultats.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en envoyant un mail à [dpo@pix.fr](mailto:dpo@pix.fr).

## Lancement de la session, en situation :



**Etape 1** : le **surveillant** se connecte à son espace grâce au **numéro de session + le mot de passe de la session**



**Etape 2** : il vérifie la présence des élèves et confirme leur présence sur l'Espace Surveillant



**Etape 3** : il communique les consignes d'examen aux élèves



## 4. Informations visibles sur l'Espace Surveillant



L'Espace Surveillant indique, pour chaque élève, son **heure de début de test** ainsi que son **heure de fin théorique\***.

Depuis l'interface, le surveillant peut **visualiser l'avancement** des élèves en consultant leurs **statuts** (l'actualisation de la page est nécessaire) :

- **En cours**
- **Terminé**
- **Signalement en cours**



*\*Si un élève bénéficie de conditions aménagées liées à un handicap, il en sera tenu compte pour la certification Pix. Le dispositif habituel prévu pour les examens peut être appliqué. C'est au surveillant de gérer le temps supplémentaire pour le ou les élèves concernés, le test ne s'arrêtera pas automatiquement au bout du temps imparti.*

## 5. Gestion des signalements sur une question



## Problème technique sur une question

En cas de problème technique sur une question (ex : l'image ne s'affiche pas), l'élève clique sur "**Signaler un problème avec la question**" puis sur "**Oui, je suis sûr(e)**" avant de prévenir le surveillant.

Le surveillant peut alors (*cf illustrations pages 20 à 22*) :

- **Valider le signalement** : en recherchant l'élève dans la liste dans l'Espace Surveillant et en cliquant sur "Gérer un signalement". Il faut préciser la catégorie correspondante. Enfin, le surveillant doit cliquer sur "Valider et passer à la question suivante" puis "Continuer" pour que l'élève se voit proposer une autre question.
- **Refuser le signalement** : après constat, si le problème n'est pas avéré, le surveillant se rend dans l'Espace Surveillant et clique sur "Refuser le signalement" puis sur "Continuer". L'élève revient alors à la question sur laquelle il s'était arrêté.

## Gérer un signalement

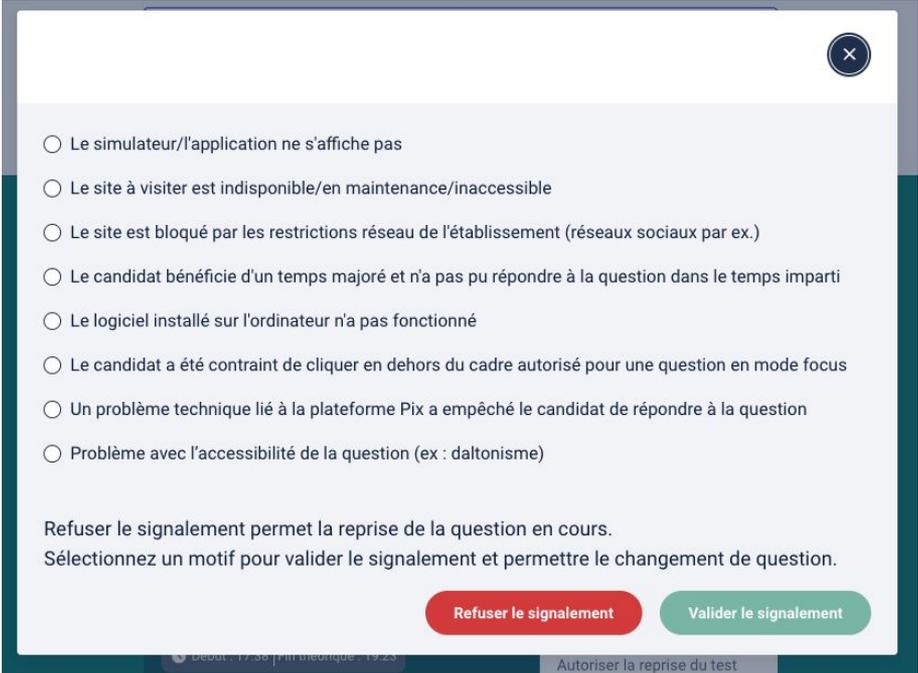
Sur l'Espace Surveillant, apparaît l'indication suivante :



En cliquant sur les trois petits points, le surveillant peut **“Gérer un signalement”**

## Sélectionner un signalement

Le surveillant peut ensuite cocher le cas de figure pertinent rencontré par l'élève (cf. liste ci-dessous) et ainsi **refuser** ou **valider** le **signalement sur la question**.



Le simulateur/l'application ne s'affiche pas

Le site à visiter est indisponible/en maintenance/inaccessible

Le site est bloqué par les restrictions réseau de l'établissement (réseaux sociaux par ex.)

Le candidat bénéficie d'un temps majoré et n'a pas pu répondre à la question dans le temps imparti

Le logiciel installé sur l'ordinateur n'a pas fonctionné

Le candidat a été contraint de cliquer en dehors du cadre autorisé pour une question en mode focus

Un problème technique lié à la plateforme Pix a empêché le candidat de répondre à la question

Problème avec l'accessibilité de la question (ex : daltonisme)

Refuser le signalement permet la reprise de la question en cours.  
Sélectionnez un motif pour valider le signalement et permettre le changement de question.

Refuser le signalement Valider le signalement

## Signalement validé ou refusé

Signalement du candidat : test test



✔ Le signalement a bien été validé.

Indiquez au candidat de rafraîchir sa page.

Fermer

Signalement du candidat : test test



✔ Le signalement a bien été refusé.

Indiquez au candidat de rafraîchir sa page.

Fermer

Si le signalement est **validé**, ce message apparaît : l'élève doit rafraîchir sa page de test et une autre question lui est alors posée.

Si le signalement est **refusé**, ce message apparaît et l'élève revient à la question sur laquelle il s'était arrêté.

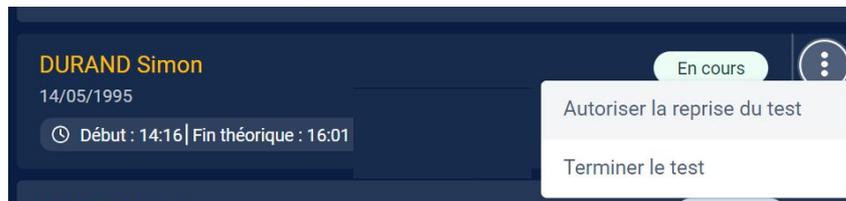
## 6. Reprise et fin du test de certification



# Reprise du test de certification - fermeture de la fenêtre de test

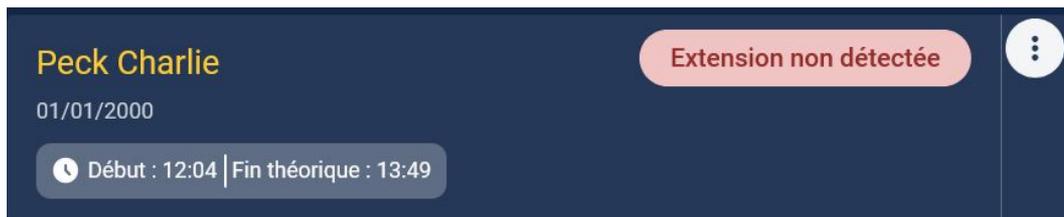
Si l'élève est **déconnecté de son test** et souhaite se **reconnecter**, le surveillant doit **l'autoriser à reprendre le test** :

1. Il clique sur les 3 points à droite des NOM Prénom, et voit s'afficher 2 propositions. Il clique alors sur **"Autoriser la reprise du test"**.
2. Il peut **confirmer l'autorisation** sur la pop-up qui s'affiche alors.
3. Le statut de l'élève mentionne désormais **"Autorisé à reprendre"**.



# Reprise du test de certification - extension de navigateur désactivée puis réactivée

Si **l'extension de navigateur n'est plus active au cours du test**, la notification suivante s'affiche sur l'Espace Surveillant :



Le surveillant peut alors aider l'élève à **réactiver l'extension de navigateur** depuis l'Espace Surveillant et la documentation disponible.

 L'extension Pix Companion est désormais obligatoire pour tous les candidats.  
[Lien vers la documentation d'installation/activation](#) 

# Reprise du test de certification - extension de navigateur désactivée puis réactivée

Une fois **l'extension réactivée**, le surveillant peut **autoriser l'élève à reprendre le test** :

- Il clique sur les 3 points à droite des NOM Prénom.
- Il peut **“Confirmer la présence de l'extension”**.

→ L'élève **peut rafraîchir sa page** et **reprendre la question** où il avait été arrêté.

The screenshot shows a dark blue interface with two student entries. The first entry is for 'Peck Charlie' with the date '01/01/2000' and a timer showing 'Début : 12:04 | Fin théorique : 13:49'. A red notification bubble above the menu says 'Extension non détectée'. The menu contains three options: 'Confirmer la présence de l'extension', 'Autoriser la reprise du test', and 'Terminer le test'. The second entry is for 'Yasin Sam' with the date '01/01/2000'.

## Fin du test de certification

Si **l'élève a accompli son test dans le temps imparti**, son statut affiche alors la mention **"Terminé"**.

Dans ce cas, **aucune action n'est requise côté surveillant**.

LAMOUR Marie

06/07/1998

Terminé

# Mettre fin au test de certification

En revanche, si l'élève **n'a pas fini** sa certification dans le temps imparti, le **surveillant doit mettre fin à son test depuis l'Espace Surveillant**.

1. Il clique sur les 3 points à droite des NOM Prénom et voit s'afficher 2 propositions. Il sélectionne **"Terminer le test"**.
2. Puis il **confirme la fin du test**.
3. Le statut du test de l'élève passe alors à **"Terminé"**.

The screenshot illustrates the process of ending a test in the 'Espace Surveillant'. At the top, a card for 'DURAND Simon' (14/05/1995) shows the test status as 'En cours' (In progress) and a timer: 'Début : 17:01 | Fin théorique : 18:46'. A three-dot menu is visible on the right. A dropdown menu is open, showing two options: 'Autoriser la reprise du test' (Allow test restart) and 'Terminer le test' (End test). Below this, a confirmation dialog box asks 'Terminer le test de Simon DURAND ?' (End test of Simon DURAND?). The dialog includes a warning: 'Attention : cette action entraine la fin de son test de certification et est irréversible.' (Attention: this action results in the end of the student's certification test and is irreversible.) There are two buttons: a yellow 'Terminer le test' button and a white 'Annuler' (Cancel) button. At the bottom, the student's card is updated to show the status as 'Terminé' (Completed).

**Mercix !**